

3. POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS

3.1. Política de calidad

Desde su nacimiento **CEMAVE SANIDAD ANIMAL, S.L.**, ha prestado servicios en el mercado del "Comercio de productos Zoonosanitarios, químicos, medicamentos veterinarios, substancias genéticas de reproducción animal, instrumental quirúrgico de uso veterinario y otros materiales y productos relacionados con las actividades ganaderas y veterinaria "., ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, su seriedad y su calidad de productos.

La prestación de un servicio de calidad es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo nuestra responsabilidad directa garantizando un compromiso de mejora continua.

Los clientes de **CEMAVE SANIDAD ANIMAL, S.L.**, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total del servicio (entrega del producto).

Como parte de la política de calidad **CEMAVE SANIDAD ANIMAL, S.L.**, establece por periodos anuales, mediante las revisiones de la dirección, unos objetivos concretos de calidad que quedan recogidos en un documento firmado por la Dirección, el cual se distribuye a todos los responsables con el fin de que los den a conocer a sus subordinados. Cada responsable de área se encarga de su aplicación y control.

El Sistema de Calidad descrito en este Manual ha sido desarrollado bajo mi dirección y cuenta con mi total apoyo. Es un compromiso de satisfacer los requisitos del Cliente y de la mejora continua.

Todos los detalles de las políticas, de los procedimientos y de los detalles prácticos se describen en el Manual de la Calidad, el Manual de Procedimientos y en sus instrucciones Operativas de forma simple y dinámica.

La Dirección controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad posible.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para la gestión y el aseguramiento de la Calidad se delegue en el representante de la dirección, la responsabilidad última de obtenerla recae en mí, por lo que garantizo los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Si surgieran problemas o diferencias de opinión que no pudieran resolverse de acuerdo con este Manual, estos deberán ser sometidos para su resolución final.

Fdo: Ana Luisa Secunza
Director Gerente
Marzo 2017

